



Bekasi, 21 Juni 2007

No.: 10.0006/FAX /CC/NS-PSN/VI/2007

Kepada Yth.
Pelanggan Pesa@tNet
Di Tempat

Perihal: **Pemberitahuan Maintenance Perangkat**

Dengan hormat,

Sebelumnya kami ucapkan terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu yang selama ini telah menggunakan layanan kami.

Kami informasikan kepada Bapak/Ibu bahwa akan dilakukan maintenance perangkat yang mengakibatkan terganggunya kenyamanan dalam menikmati layanan Link Internet Internasional.

Maintenance akan dilakukan pada :

Hari/Tanggal : Sabtu / 23 Juni 2007
Pukul : 00:00 – 00:30 WIB
Downtime : +/- 30 Menit
Maintenance ID : #0102

Kami sampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang ditimbulkan, apabila Bapak/Ibu membutuhkan informasi lebih lanjut, silahkan menghubungi NOC Pesatnet 24 jam setiap hari di nomor 021-5762338 / 5762350, atau dengan mengirimkan email ke noc@pesat.net.id.

Dapat melayani Bapak/Ibu merupakan suatu kehormatan bagi kami. Atas perhatian dan pengertiannya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Andry Fertanto
Customer Care Dept. Head

PT Pasifik Satelit Nusantara

Kawasan Karyadeka Pancamurni Blok A Kav. 3, Lemahabang, Bekasi 17550, Indonesia
Phone: (62 21) 8990 8111 • Fax: (62 21) 8990 8380 • Web: www.pesat.net.id