



Bekasi, 14 Januari 2008

No.: 20.0001/FAX/CC/NS-PSN/I/2008

**Kepada Yth.  
Pengguna Jasa VSAT IP Balai Informasi Nusantara (BINA)  
Di Seluruh Indonesia**

**Perihal: Informasi Maintenance Sistem VSAT IP BINA**

Dengan hormat,

Sebelumnya kami ucapkan terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu yang selama ini telah menggunakan layanan kami.

Kami informasikan kepada Bapak/Ibu bahwa akan dilakukan Urgent Maintenance Sistem VSAT IP BINA yang mengakibatkan terganggunya kenyamanan dalam menikmati layanan kami.

Maintenance akan dilakukan pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 17 Januari 2008  
Waktu : 23:00 – 03:00 WIB  
Durasi : 4 jam

Seiring dengan hal tersebut di atas, kami sampaikan permohonan maaf apabila kenyamanan Bapak/Ibu dalam menikmati koneksi internet VSAT IP BINA menjadi terganggu.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila Bapak/Ibu membutuhkan informasi lebih lanjut, silakan menghubungi NOC Pesatnet (24 Jam) di nomor 021-5762338 / 5762350, atau mengirimkan email ke [noc@pesat.net.id](mailto:noc@pesat.net.id).

Dapat melayani Bapak/Ibu merupakan suatu kehormatan bagi kami. Atas perhatian dan kepercayaannya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

**Andry Fertanto**  
*Customer Care Dept. Head*

**PT Pasifik Satelit Nusantara**

Kawasan Karyadeka Pancamurni Blok A Kav. 3, Lemahabang, Bekasi 17550, Indonesia  
Telepon: (62 21) 8990 8118 • Faksimile: (62 21) 8990 8380 • E-mail: [customercare@binaservice.com](mailto:customercare@binaservice.com)