



Bekasi, 6 Maret 2007

No.: 20.0001/FAX/CC/NS-PSN/III/2007

**Kepada Yth.  
Pegguna Layanan Komunikasi BINA  
Di Seluruh Indonesia**

Perihal: **Gangguan Sun Transit atau Sun Outage**

Dengan hormat,

Pada pertengahan minggu ketiga bulan Maret 2007 sampai dengan akhir minggu kelima bulan Maret 2007 ini, kita akan memasuki masa yang dalam istilah teknis satelit dikenal sebagai "Sun Transit atau Sun Outage". Masa ini berlangsung dua kali dalam setahun, yaitu akhir kuartal pertama atau awal kuartal kedua dan akhir kuartal ketiga atau awal kuartal keempat.

"Sun Transit atau Sun Outage" merupakan keadaan dimana posisi relatif matahari terhadap satelit dan antena penerima sinyal satelit berada pada posisi garis lurus, sehingga dapat mengakibatkan gangguan pada penerimaan sinyal satelit. Kedudukan ini terjadi karena kombinasi perputaran bumi pada sumbunya serta posisi orbit satelit. Kondisi ini merupakan fenomena alamiah biasa.

Gangguan "Sun Transit atau Sun Outage" diperkirakan akan dialami oleh Pelanggan BINA di daerah:

Lokasi RTT	Tanggal Kejadian	Waktu Kejadian (WIB)	Lama Kejadian (Menit)	Tanggal Puncak Kejadian
Utara Khatulistiwa	15 s/d 26 Maret	11:15 s/d 11:55	1 s/d 20	18 s/d 21 Maret
Selatan Khatulistiwa	20 s/d 30 Maret	11:20 s/d 11:51	1 s/d 20	23 s/d 25 Maret

Bentuk gangguan umumnya hanyalah pada tingkat keberhasilan melakukan koneksi data.

Demikian pemberitahuan yang dapat kami sampaikan berkenaan dengan kemungkinan gangguan yang akan terjadi pada komunikasi BINA Anda. Informasi mengenai "Sun Transit atau Sun Outage" dapat pula diakses secara online di <http://info.binaservices.com>

Dapat melayani Bapak/Ibu merupakan suatu kehormatan bagi kami. Atas perhatian dan pengertiannya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

**Chris Harmawan**  
*Acting Customer Administration Sub Department Head*

**PT Pasifik Satelit Nusantara**

Kawasan Karyadeka Pancamurni Blok A Kav. 3, Lemahabang, Bekasi 17550, Indonesia  
Telepon: (62 21) 8990 8118 • Faksimile: (62 21) 8990 8380 • E-mail: [customercare@binaservice.com](mailto:customercare@binaservice.com)