

Bekasi, 16 Februari 2009

No.: 20.0002/FAX/CC/NS-PSN/II/2009

**Kepada Yth.
Para Pelanggan PSN IP-VPN dan
PES@Tnet yang Menggunakan Jaringan Akses VSAT-IP
Di Seluruh Indonesia**

Perihal: Informasi Maintenance Sistem VSAT- IP

Dengan hormat,

Sebelumnya kami ucapkan terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu yang selama ini telah menggunakan layanan kami.

Kami informasikan kepada Bapak/Ibu bahwa akan dilakukan Maintenance untuk seluruh pelanggan PSN IP-VPN & PES@Tnet yang menggunakan jaringan akses VSAT-IP, dengan waktu pelaksanaan sebagai berikut:

Hari/Tanggal : Jum'at, 20 Februari 2009
Waktu : Pukul 00.00 s/d 02.30 WIB (dinihari)
Durasi : 2 jam 30 menit

Seiring dengan hal tersebut di atas, kami sampaikan permohonan maaf karena selama proses maintenance tersebut kenyamanan Bapak/Ibu dalam menikmati koneksi internet VSAT-IP menjadi terganggu.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila Bapak/Ibu membutuhkan informasi lebih lanjut, silakan menghubungi NOC Pesatnet (24 Jam) di nomor 021-5762338 / 5762350, atau mengirimkan email ke noc@pesat.net.id.

Dapat melayani Bapak/Ibu merupakan suatu kehormatan bagi kami. Atas perhatian dan kepercayaannya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Chris Harmawan
Customer Admin Sub Dept. Head