



Bekasi, 24 Februari 2010

No.: 20.0003/FAX/CC/NS-PSN/II/2010

**Kepada Yth.
Para Pelanggan VSAT PSN
Di Seluruh Indonesia**

Perihal: **Fenomena Alam "Sun Outage" dan Informasi Maintenance Sistem VSAT**

Dengan hormat,

Sebelumnya kami ucapkan terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu yang selama ini telah menggunakan layanan kami.

Kami informasikan kepada Bapak/Ibu bahwa pada pertengahan minggu pertama bulan Maret 2010 sampai dengan akhir minggu pertama bulan April 2010 ini, kita akan memasuki masa "Sun Outage atau Sun Transit" yang merupakan fenomena alam dimana posisi relatif matahari terhadap satelit dan antena penerima sinyal satelit berada pada posisi garis lurus. Hal ini menyebabkan kenyamanan Bapak/Ibu dalam melakukan koneksi data menjadi sedikit terganggu.

Pengaruh Sun Outage diperkirakan akan dialami oleh Pelanggan VSAT di daerah:

Lokasi Antena VSAT	Tanggal Kejadian	Waktu Kejadian (WIB)	Lama Kejadian (Menit)	Tanggal Puncak Kejadian
Utara Khatulistiwa	05 Maret s/d 01 April	11:00 s/d 12:17	04 s/d 28	13 s/d 20 Maret
Selatan Khatulistiwa	05 Maret s/d 04 April	11:05 s/d 12:20	02 s/d 39	17 s/d 24 Maret

Bersama ini kami informasikan juga bahwa akan dilakukan proses Maintenance Sistem untuk seluruh pelanggan yang menggunakan jaringan akses VSAT PSN, dengan waktu pelaksanaan sebagai berikut:

Hari/Tanggal : Kamis, 11 Maret 2010
Waktu : Pukul 00.00 WIB sampai 02.30 WIB (dini hari)
Durasi : 2,5 jam

Seiring dengan hal tersebut di atas, kami sampaikan permohonan maaf karena selama proses Maintenance Sistem tersebut berlangsung kenyamanan Bapak/Ibu dalam menggunakan koneksi VSAT PSN menjadi terganggu.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila Bapak/Ibu membutuhkan informasi lebih lanjut, silahkan untuk menghubungi NOC Pesatnet (24 Jam) di nomor telepon 021-5762338 / 5762350 atau dapat mengirimkan ke alamat email noc@pesat.net.id. Surat pemberitahuan ini dapat juga diakses secara online di <http://info.binaservices.com>.

Dapat melayani Bapak/Ibu merupakan suatu kehormatan bagi kami. Atas perhatian dan kepercayaannya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Andry Fertanto
Customer Care Dept. Head

PT Pasifik Satelit Nusantara

Kawasan Karyadeka Pancamurni Blok A Kav. 3, Lemahabang, Bekasi 17550, Indonesia
Telepon: (62 21) 8990 8118 • Faksimile: (62 21) 8990 8380 • E-mail: customer care@binaservice.com