



Bekasi, 17 April 2007

No.: 20.0003/FAX/CC/NS-PSN/VI/2007

**Kepada Yth.
Pengguna Jasa VSAT IP Balai Informasi Nusantara (BINA)
Di Seluruh Indonesia**

Perihal: Informasi Maintenance Sistem VSAT IP BINA

Dengan hormat,

Sehubungan dengan peningkatan layanan jasa koneksi internet dengan menggunakan sistem VSAT IP BINA, maka kami akan melakukan "Urgent Maintenance Sistem" yang akan dilaksanakan pada:

Hari/ tanggal : Jum'at 20 April 2007
Waktu : Pukul 00:00 s/d 03:00 WIB
Durasi : 180 menit

Seiring dengan hal tersebut di atas, kami sampaikan permohonan maaf apabila kenyamanan Bapak/Ibu dalam menikmati koneksi internet VSAT IP BINA sedikit terganggu.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila Bapak/Ibu membutuhkan informasi lebih lanjut, silakan menghubungi layanan Pelanggan VSAT IP BINA pada hari Senin sampai Jum'at dari pukul 08.30 WIB sampai dengan pukul 16.30 WIB atau melalui email dengan alamat: customercare@binaservice.com.

Dapat melayani Bapak/Ibu merupakan suatu kehormatan bagi kami. Atas perhatian dan kepercayaannya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Chris Harmawan

Act. Customer Admin Sub Dept. Head

PT Pasifik Satelit Nusantara

Kawasan Karyadeka Pancamurni Blok A Kav. 3, Lemahabang, Bekasi 17550, Indonesia
Telepon: (62 21) 8990 8118 • Faksimile: (62 21) 8990 8380 • E-mail: customercare@binaservice.com