



Bekasi, 27 Februari 2009

No: 20.0004/FAX/CC/NS-PSN/II/2009

**Kepada Yth.  
Para Pelanggan PSN IP-VPN dan PESATnet  
yang Menggunakan Jaringan Akses VSAT-IP  
di Seluruh Indonesia**

Perihal: **Gangguan Sun Transit atau Sun Outage**

Dengan hormat,

Pada akhir minggu pertama bulan Maret 2009 sampai dengan awal minggu pertama bulan April 2009 ini, kita akan memasuki masa yang dalam istilah teknis satelit dikenal sebagai "Sun Transit atau Sun Outage". Masa ini berlangsung dua kali dalam setahun, yaitu akhir kuartal pertama atau awal kuartal kedua dan akhir kuartal ketiga atau awal kuartal keempat.

"Sun Transit atau Sun Outage" merupakan keadaan dimana posisi relatif matahari terhadap satelit dan antena penerima sinyal satelit berada pada posisi garis lurus, sehingga dapat mengakibatkan gangguan pada penerimaan sinyal satelit. Kedudukan ini terjadi karena kombinasi perputaran bumi pada sumbunya serta posisi orbit satelit. Kondisi ini merupakan fenomena alamiah biasa.

Gangguan "Sun Transit atau Sun Outage" diperkirakan akan dialami oleh Pelanggan PSN IP-VPN dan PES@Tnet yang menggunakan jaringan akses VSAT-IP di daerah:

Lokasi RTT	Tanggal Kejadian	Waktu Kejadian (WIB)	Lama Kejadian (Menit)	Tanggal Puncak Kejadian
Utara Khatulistiwa	05 Maret s/d 01 April	11:00 s/d 12:17	12 s/d 28	13 s/d 20 Maret
Selatan Khatulistiwa	05 Maret s/d 01 April	11:05 s/d 12:20	11 s/d 39	17 s/d 20 Maret

Bentuk gangguan umumnya hanyalah pada tingkat keberhasilan melakukan koneksi data.

Demikian pemberitahuan yang dapat kami sampaikan berkenaan dengan kemungkinan gangguan yang akan terjadi pada komunikasi jaringan akses VSAT-IP Anda. Informasi mengenai "Sun Transit atau Sun Outage" dapat pula diakses secara online di <http://info.binaservices.com>

Dapat melayani Bapak/Ibu merupakan suatu kehormatan bagi kami. Atas perhatian dan pengertiannya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

**Chris Harmawan**  
Customer Admin Sub Dept Head

## **PT Pasifik Satelit Nusantara**

Kawasan Karyadeka Pancamurni Blok A Kav. 3, Lemahabang, Bekasi 17550, Indonesia  
Telepon: (62 21) 8990 8118 • Faksimile: (62 21) 8990 8380 • E-mail: [customercare@binaservice.com](mailto:customercare@binaservice.com)