



Bekasi, 7 September 2007

No.: 20.0006/FAX/CC/NS-PSN/IX/2007

**Kepada Yth.
Pengguna Jasa VSAT IP Balai Informasi Nusantara (BINA)
Di Seluruh Indonesia**

Perihal: Informasi Maintenance Sistem VSAT IP BINA

Dengan hormat,

Sebelumnya kami ucapkan terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu yang selama ini telah menggunakan layanan kami.

Kami informasikan kepada Bapak/Ibu bahwa akan dilakukan Urgent Maintenance Sistem VSAT IP BINA yang mengakibatkan terganggunya kenyamanan dalam menikmati layanan kami.

Maintenance akan dilakukan pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 12 September 2007
Waktu : 00:00 – 03:00 WIB
Durasi : kurang lebih 3 jam

Seiring dengan hal tersebut di atas, kami sampaikan permohonan maaf apabila kenyamanan Bapak/Ibu dalam menikmati koneksi internet VSAT IP BINA menjadi terganggu.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila Bapak/Ibu membutuhkan informasi lebih lanjut, silakan menghubungi NOC Pesatnet (24 Jam) di nomor 021-5762338 / 5762350, atau mengirimkan email ke noc@pesat.net.id.

Dapat melayani Bapak/Ibu merupakan suatu kehormatan bagi kami. Atas perhatian dan kepercayaannya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Chris Harmawan
Customer Admin Sub Dept. Head

PT Pasifik Satelit Nusantara

Kawasan Karyadeka Pancamurni Blok A Kav. 3, Lemahabang, Bekasi 17550,
Indonesia

Telepon: (62 21) 8990 8118 • Faksimile: (62 21) 8990 8380 • E-mail:
customercare@binaservice.com