



Bekasi, 27 Desember 2006

No.: 20.0006 /FAX/CC/FSS-PSN/XII/2006

Kepada Yth:
Pengguna Jasa Balai Informasi Nusantara (BINA)
Di Seluruh Indonesia

Perihal: Gangguan Aktifitas Internet ke Arah Internasional

Dengan hormat,

Berikut kami informasikan bahwa telah terjadi gangguan pada salah satu upstream provider kami yang menyebabkan terganggunya aktifitas Internet ke arah Internasional akibat terjadinya gempa bumi di Taiwan namun untuk link IIX tidak mengalami gangguan.

Saat ini aktifitas layanan internet ke arah Internasional menggunakan link back up dan diharapkan sudah kembali normal dalam waktu dekat

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, seiring dengan permasalahan tersebut kami sampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi.

Apabila Bapak/Ibu membutuhkan informasi lebih lanjut, silakan menghubungi layanan Pelanggan BINA pada hari Senin sampai Jum'at dari pukul 08.15 WIB sampai dengan pukul 16.45 WIB atau melalui email dengan alamat: customercare@binaservice.com.

Dapat melayani Bapak/Ibu merupakan suatu kehormatan bagi kami. Atas perhatian dan kepercayaannya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Andry Fertanto

Customer Care Departement Head

PT Pasifik Satelit Nusantara

Kawasan Karyadeka Pancamurni Blok A Kav. 3, Lemahabang, Bekasi 17550, Indonesia
Telepon: (62 21) 8990 8118 • Faksimile: (62 21) 8990 8380 • E-mail: customercare@binaservice.com