



Bekasi, 21 Mei 2008

No.: 20.0007/FAX/CC/NS-PSN/V/2008

**Kepada Yth.  
Para Pelanggan PSN IP-VPN dan PES@Tnet  
Di Seluruh Indonesia**

**Perihal: Informasi Maintenance Sistem VSAT- IP**

Dengan hormat,

Sebelumnya kami ucapkan terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu yang selama ini telah menggunakan layanan kami.

Kami informasikan kepada Bapak/Ibu bahwa akan dilakukan Urgent Maintenance untuk seluruh pelanggan PSN IP-VPN dan [PES@Tnet](mailto:PES@Tnet) yang menggunakan akses VSAT-IP dengan modem yang baru (hasil penggantian oleh teknisi), dengan waktu pelaksanaan sebagai berikut:

Hari/Tanggal : Jum'at, 23 Mei 2008  
Waktu : 23:00 – 24:00 WIB  
Durasi : 60 menit

Mohon bantuan Bapak/Ibu agar mulai hari Selasa 20 Mei s/d Jum'at malam 23 Mei 2008 (beberapa saat sebelum maintenance dilakukan), terminal berada dalam kondisi online minimal selama 10 (sepuluh) menit.

Seiring dengan hal tersebut di atas, kami sampaikan permohonan maaf karena selama proses maintenance tersebut kenyamanan Bapak/Ibu dalam menikmati koneksi internet VSAT IP menjadi terganggu.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila Bapak/Ibu membutuhkan informasi lebih lanjut, silakan menghubungi NOC Pesatnet (24 Jam) di nomor 021-5762338 / 5762350, atau mengirimkan email ke [noc@pesat.net.id](mailto:noc@pesat.net.id).

Dapat melayani Bapak/Ibu merupakan suatu kehormatan bagi kami. Atas perhatian dan kepercayaannya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

**Chris Harmawan**

*Customer Admin Sub Dept. Head*

**PT Pasifik Satelit Nusantara**

Kawasan Karyadeka Pancamurni Blok A Kav. 3, Lemahabang, Bekasi 17550, Indonesia  
Telepon: (62 21) 8990 8118 • Faksimile: (62 21) 8990 8380 • E-mail:  
[customercare@binaservice.com](mailto:customercare@binaservice.com)