



Bekasi, 16 Juni 2009

No.: 20.0008/FAX/CC/NS-PSN/VI/2009

**Kepada Yth.
Para Pelanggan PSN IP-VPN dan
PES@Tnet yang Menggunakan Jaringan Akses VSAT-IP
Di Seluruh Indonesia**

Perihal: Informasi Upgrade Sistem VSAT- IP

Dengan hormat,

Sebelumnya kami ucapkan terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu yang selama ini telah menggunakan layanan kami.

Kami informasikan kepada Bapak/Ibu bahwa akan dilakukan Upgrade Sistem untuk seluruh pelanggan PSN IP-VPN dan PES@Tnet yang menggunakan jaringan akses VSAT-IP, dengan waktu pelaksanaan sebagai berikut:

Hari/Tanggal: Jum'at, 19 Juni 2009

Waktu : Pukul 23.30 WIB sampai 01.30 WIB (Sabtu Dini Hari)

Durasi : 2 jam

Mohon bantuan Bapak/Ibu agar mulai hari Selasa 16 Juni s/d Jum'at malam 19 Juni 2009 (beberapa saat sebelum Upgrade Sistem dilakukan), terminal berada dalam kondisi online minimal selama 10 (sepuluh) menit.

Seiring dengan hal tersebut di atas, kami sampaikan permohonan maaf karena selama proses Upgrade Sistem tersebut kenyamanan Bapak/Ibu dalam menggunakan koneksi internet VSAT-IP menjadi terganggu.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila Bapak/Ibu membutuhkan informasi lebih lanjut, silahkan untuk menghubungi NOC Pesatnet (24 Jam) di nomor 021-5762338 / 5762350 atau mengirimkan email ke noc@pesat.net.id.

Dapat melayani Bapak/Ibu merupakan suatu kehormatan bagi kami. Atas perhatian dan kepercayaannya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Andry Fertanto
Customer Care Dept. Head

Headquarters:

PT. Pasifik Satelit Nusantara

Kawasan Karyadeka Pancamurni Blok A Kav. 3, Bekasi 17550, INDONESIA
Phone: (62-21) 8990 8118 Fax: (62-21) 8990 8380 E-mail: customercare@binaservice.com