



Bekasi, 7 Agustus 2008

No.: 20.0008/FAX/CC/NS-PSN/VIII/2008

Kepada Yth.
Para Pelanggan PSN IP-VPN dan PES@Tnet
Di Seluruh Indonesia

Perihal: Informasi Maintenance Sistem VSAT- IP

Dengan hormat,

Sebelumnya kami ucapkan terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu yang selama ini telah menggunakan layanan kami.

Kami informasikan kepada Bapak/Ibu bahwa akan dilakukan Urgent Maintenance untuk seluruh pelanggan PSN IP-VPN dan PES@Tnet, dengan waktu pelaksanaan sebagai berikut:

Hari/Tanggal : Selasa, 12 Agustus 2008

Waktu : 23:00 – 24:00 WIB

Durasi : 60 menit

Seiring dengan hal tersebut di atas, kami sampaikan permohonan maaf karena selama proses maintenance tersebut kenyamanan Bapak/Ibu dalam menikmati koneksi internet VSAT IP menjadi terganggu.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila Bapak/Ibu membutuhkan informasi lebih lanjut, silakan menghubungi NOC Pesatnet (24 Jam) di nomor 021-5762338 / 5762350, atau mengirimkan email ke noc@pesat.net.id.

Dapat melayani Bapak/Ibu merupakan suatu kehormatan bagi kami. Atas perhatian dan kepercayaannya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Chris Harmawan
Customer Admin Sub Dept. Head

PT Pasifik Satelit Nusantara

Kawasan Karyadeka Pancamurni Blok A Kav. 3, Lemahabang, Bekasi 17550, Indonesia
Telepon: (62 21) 8990 8118 • Faksimile: (62 21) 8990 8380 • E-mail: customercare@binaservice.com