



Bekasi, 27 Agustus 2009

No: 20.0010/FAX/CC/NS-PSN/VIII/2009

**Kepada Yth.
Para Pelanggan PSN IP-VPN dan PESATnet
yang Menggunakan Jaringan Akses VSAT-IP
di Seluruh Indonesia**

Perihal: **Gangguan Sun Transit atau Sun Outage**

Dengan hormat,

Pada awal minggu kedua bulan September 2009 sampai dengan awal minggu ketiga bulan Oktober 2009 ini, kita akan memasuki masa yang dalam istilah teknis satelit dikenal sebagai "Sun Transit atau Sun Outage". Masa ini berlangsung dua kali dalam setahun, yaitu akhir kuartal pertama atau awal kuartal kedua dan akhir kuartal ketiga atau awal kuartal keempat.

"Sun Transit atau Sun Outage" merupakan keadaan dimana posisi relatif matahari terhadap satelit dan antena penerima sinyal satelit berada pada posisi garis lurus, sehingga dapat mengakibatkan gangguan pada penerimaan sinyal satelit. Kedudukan ini terjadi karena kombinasi perputaran bumi pada sumbunya serta posisi orbit satelit. Kondisi ini merupakan fenomena alamiah biasa.

Gangguan "Sun Transit atau Sun Outage" diperkirakan akan dialami oleh Pelanggan PSN IP-VPN dan PESATnet yang menggunakan jaringan akses VSAT-IP di daerah:

Lokasi VSAT	Tanggal Kejadian	Waktu Kejadian (WIB)	Lama Kejadian (Menit)	Tanggal Puncak Kejadian
Utara Khatulistiwa	7 September s/d 5 Oktober	10:00 s/d 12:05	1 s/d 39	19 s/d 23 September
Selatan Khatulistiwa	11 September s/d 13 Oktober	10:43 s/d 12:00	3 s/d 39	23 s/d 30 September

Bentuk gangguan umumnya hanyalah pada tingkat keberhasilan melakukan koneksi data.

Demikian pemberitahuan yang dapat kami sampaikan berkenaan dengan kemungkinan gangguan yang akan terjadi pada komunikasi jaringan akses VSAT-IP Anda. Informasi mengenai "Sun Transit atau Sun Outage" dapat pula diakses secara online di <http://info.binaservices.com>.

Dapat melayani Bapak/Ibu merupakan suatu kehormatan bagi kami. Atas perhatian dan pengertiannya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Chris Harmawan
Customer Admin Sub Dept Head

PT Pasifik Satelit Nusantara

Kawasan Karyadeka Pancamurni Blok A Kav. 3, Lemahabang, Bekasi 17550, Indonesia
Telepon: (62 21) 8990 8118 • Faksimile: (62 21) 8990 8380 • E-mail: customercare@binaservice.com