



Bekasi, 06 Juli 2010

No.: 20.0011/FAX/CC/NS-PSN/VII/2010

**Kepada Yth.
Para Pelanggan VSAT PSN
Di Seluruh Indonesia**

Perihal: **Informasi Maintenance Sistem VSAT- IP**

Dengan hormat,

Sebelumnya kami ucapkan terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu yang selama ini telah menggunakan layanan kami.

Kami informasikan kepada Bapak/Ibu bahwa akan dilakukan proses Maintenance Sistem untuk seluruh pelanggan Internet yang menggunakan jaringan akses VSAT PSN, dengan waktu pelaksanaan sebagai berikut:

Hari/Tanggal : Jum'at, 09 Juli 2010
Waktu : Pukul 22.00 s/d 22.30 WIB (malam hari)
Durasi : 30 menit

Seiring dengan hal tersebut di atas, kami sampaikan permohonan maaf karena selama proses Maintenance Sistem tersebut kenyamanan Bapak/Ibu dalam menggunakan koneksi VSAT Internet menjadi terganggu.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila Bapak/Ibu membutuhkan informasi lebih lanjut, silahkan untuk menghubungi NOC Pesatnet (24 Jam) di nomor 021-5762338 / 5762350 atau mengirimkan email ke noc@pesat.net.id.

Dapat melayani Bapak/Ibu merupakan suatu kehormatan bagi kami. Atas perhatian dan kepercayaannya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Andry Fertanto
Customer Care Dept. Head