



Bekasi, 14 Oktober 2008

No.: 20.0011/FAX/CC/NS-PSN/X/2010

**Kepada Yth.  
Para Pelanggan PSN IP-VPN dan  
[PES@Tnet](mailto:PES@Tnet) yang Menggunakan Jaringan Akses VSAT-IP  
Di Seluruh Indonesia**

**Perihal: Informasi Maintenance Sistem VSAT- IP**

Dengan hormat,

Sebelumnya kami ucapkan terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu yang selama ini telah menggunakan layanan kami.

Kami informasikan kepada Bapak/Ibu bahwa akan dilakukan Urgent Maintenance untuk seluruh pelanggan PSN IP-VPN dan [PES@Tnet](mailto:PES@Tnet) yang menggunakan akses VSAT-IP dengan modem yang baru (hasil penggantian oleh teknisi), dengan waktu pelaksanaan sebagai berikut:

Hari/Tanggal : Selasa. 20 Oktober 2009  
Waktu : 23:00 WIB sampai 02.00 WIB (Rabu dini hari)  
Durasi : 3 jam

Seiring dengan hal tersebut di atas, kami sampaikan permohonan maaf karena selama proses maintenance tersebut kenyamanan Bapak/Ibu dalam menikmati koneksi internet VSAT IP menjadi terganggu.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila Bapak/Ibu membutuhkan informasi lebih lanjut, silakan menghubungi NOC Pesatnet (24 Jam) di nomor 021-5762338 / 5762350, atau mengirimkan email ke [noc@pesat.net.id](mailto:noc@pesat.net.id).

Dapat melayani Bapak/Ibu merupakan suatu kehormatan bagi kami. Atas perhatian dan kepercayaannya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

**Chris Harmawan**

*Customer Admin Sub Dept. Head*

**PT Pasifik Satelit Nusantara**

Kawasan Karyadeka Pancamurni Blok A Kav. 3, Lemahabang, Bekasi 17550, Indonesia  
Telepon: (62 21) 8990 8118 • Faksimile: (62 21) 8990 8380 • E-mail:  
[customercare@binaservice.com](mailto:customercare@binaservice.com)