



Bekasi, 16 Oktober 2008

No.: 20.0013/FAX/CC/NS-PSN/X/2008

**Kepada Yth.  
Para Pelanggan PSN IP-VPN dan [PES@Tnet](mailto:PES@Tnet)  
Yang Menggunakan Jaringan Akses VSAT-IP  
Di Seluruh Indonesia**

**Perihal: Informasi Maintenance Sistem VSAT- IP**

Dengan hormat,

Sebelumnya kami ucapkan terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu yang selama ini telah menggunakan layanan kami.

Kami informasikan kepada Bapak/Ibu bahwa akan dilakukan Urgent Maintenance untuk seluruh pelanggan PSN IP-VPN dan [PES@Tnet](mailto:PES@Tnet) yang menggunakan jaringan akses VSAT-IP, dengan waktu pelaksanaan sebagai berikut:

Hari/Tanggal : Selasa, 21 Oktober 2008

Waktu : 01:00 – 02:00 WIB

Durasi : 60 menit

Seiring dengan hal tersebut di atas, kami sampaikan permohonan maaf karena selama proses maintenance tersebut kenyamanan Bapak/Ibu dalam menikmati koneksi internet VSAT- IP menjadi terganggu.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila Bapak/Ibu membutuhkan informasi lebih lanjut, silakan menghubungi NOC Pesatnet (24 Jam) di nomor 021-5762338 / 5762350, atau mengirimkan email ke [noc@pesat.net.id](mailto:noc@pesat.net.id).

Dapat melayani Bapak/Ibu merupakan suatu kehormatan bagi kami. Atas perhatian dan kepercayaannya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

**Chris Harmawan**

*Customer Admin Sub Dept. Head*

**PT Pasifik Satelit Nusantara**

Kawasan Karyadeka Pancamurni Blok A Kav. 3, Lemahabang, Bekasi 17550, Indonesia

Telepon: (62 21) 8990 8118 • Faksimile: (62 21) 8990 8380 • E-mail: [customercare@binaservice.com](mailto:customercare@binaservice.com)