



Bekasi, 23 Desember 2010

No.: 20.0031/FAX/CC/NS-PSN/XII/2010

**Kepada Yth.
Para Pelanggan VSAT PT. PSN
Di Seluruh Indonesia**

Perihal: **Informasi Nomor Layanan Pelanggan 24 Jam**

Dengan hormat,

Sebelumnya kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu yang selama ini telah menggunakan layanan Internet dan Data berbasis jaringan VSAT PT. Pasifik Satelit Nusantara

Untuk meningkatkan pelayanan kami kepada Bapak/Ibu, diinformasikan bahwa apabila membutuhkan informasi produk atau layanan dan laporan keluhan serta gangguan, Bapak/Ibu dapat menghubungi Layanan Pelanggan 24 jam kami di nomor 021-89900333 atau melalui email ke customercare@psn.co.id dan efektif mulai tanggal 1 Januari 2011 nomor telepon 021-5762338/50 sudah tidak dapat diakses atau dipergunakan.

Berikut kami sampaikan urutan langkah-langkah untuk mempermudah Bapak/Ibu dalam melakukan penelponan layanan pelanggan dengan menggunakan sistem IVR (*Interactive Voice Response*) kami:

1. Silahkan menghubungi 021-89900333 untuk layanan pelanggan 24 jam
2. Tekan 1 untuk memilih Bahasa Indonesia dan 2 untuk memilih Bahasa Inggris
3. Tekan 1 jika Bapak/Ibu sudah menjadi pelanggan kami
4. Tekan 2 untuk memilih layanan Internet atau 3 untuk memilih layanan Data, dan mohon untuk menunggu, petugas layanan pelanggan kami akan segera melayani Bapak/Ibu.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Dapat melayani Bapak/Ibu merupakan suatu kehormatan bagi kami.

Hormat kami,

Andry Fertanto
Customer Care Dept. Head

Headquarters :

PT Pasifik Satelit Nusantara

Kawasan Karyadeka Pancamurni Blok A Kav. 3 Pasir Sari Cikarang Selatan Bekasi 17550, Indonesia

Phone : (62 21) 8990 8111 • Fax : (62 21) 8990 8110 • E-mail : psn@psn.co.id • Website : www.psn.co.id