



Bekasi, 31 Agustus 2010

No.: 20.0012/FAX/CC/NS-PSN/VIII/2010

**Kepada Yth.
Para Pelanggan VSAT PSN
Di Seluruh Indonesia**

Perihal: **Gangguan Sun Transit atau Sun Outage**

Dengan hormat,

Sebelumnya kami ucapkan terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu yang selama ini telah menggunakan layanan kami.

Kami informasikan kepada Bapak/Ibu bahwa pada awal minggu kedua bulan September 2010 sampai dengan pertengahan minggu ketiga bulan Oktober 2010, kita akan memasuki masa "Sun Transit atau Sun Outage" yang merupakan fenomena alam dimana posisi relatif matahari terhadap satelit dan antena penerima sinyal satelit berada pada posisi garis lurus. Hal ini menyebabkan kenyamanan Bapak/Ibu dalam melakukan koneksi data menjadi sedikit terganggu.

Pengaruh Sun Transit atau Sun Outage diperkirakan akan dialami oleh Pelanggan VSAT di daerah:

Lokasi Antena VSAT	Tanggal Kejadian	Waktu Kejadian (WIB)	Lama Kejadian (Menit)	Tanggal Puncak Kejadian
Utara Khatulistiwa	11 September 2010 s/d 13 Oktober 2010	10:43 s/d 12:00	03 s/d 39	23 s/d 30 September 2010
Selatan Khatulistiwa	07 September 2010 s/d 04 Oktober 2010	10:50 s/d 12:05	01 s/d 39	19 s/d 23 September 2010

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila Bapak/Ibu membutuhkan informasi lebih lanjut, silahkan untuk menghubungi NOC Pesatnet (24 Jam) di nomor telepon 021-5762338 / 5762350 atau dapat mengirimkan ke alamat email noc@pesat.net.id. Surat pemberitahuan ini dapat juga diakses secara online di <http://info.binaservices.com>.

Dapat melayani Bapak/Ibu merupakan suatu kehormatan bagi kami. Atas perhatian dan kepercayaannya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Andry Fertanto
Customer Care Dept. Head

Headquarters :

PT Pasifik Satelit Nusantara

Kawasan Karyadeka Pancamurni Blok A Kav. 3 Pasir Sari Cikarang Selatan Bekasi 17550, Indonesia

Phone : (62 21) 8990 8111 • Fax : (62 21) 8990 8110 • E-mail : psn@psn.co.id • Website : www.psn.co.id